

INTERVIEW DE CHRISTOPHE CUTUIL COO AMERICAS

Peux-tu te présenter et nous parler de ton parcours chez Cristal ?



Je suis né en France, je suis venu en Argentine à l'âge de 20 ans pour poursuivre mes études. En 2010, j'ai commencé à travailler chez Cristal ici à Buenos Aires en tant qu'enquêteur. Je menais des enquêtes à l'international pour le bureau de Lyon.

Christophe Cutuil,
Responsable des opérations Amériques du Sud

En 2011, après une réorganisation des activités en Argentine, j'ai proposé aux dirigeants d'ouvrir le bureau de Cristal à Buenos Aires. Au départ, nous étions quatre, et au bout de deux ans, l'équipe comptait une quinzaine de personnes.

En 2016, j'ai pris la direction des opérations pour les Amériques. Aujourd'hui, nous sommes environ 25 collaborateurs.

Quelles sont tes missions ?

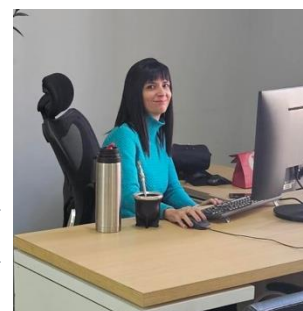
Je supervise les opérations et les relations clients, l'organisation des systèmes au niveau global pour les Amériques. Je suis également sollicité sur les sujets informatiques, et pour le développement des APIs.



Quelles sont les activités de Cristal en Argentine ?

Nous produisons des enquêtes sur des entreprises basées aux Amériques, mais nos clients sont également en Asie et en Europe. Ce bureau abrite également le département qualité qui supervise les rapports produits dans les différents bureaux des Amériques. La directrice de production, Andréa Miraz, est également basée ici, à Buenos Aires.

Andréa Miraz,
Directrice de production



Quelles sont les avantages pour Cristal d'être basé à Buenos Aires ?



Buenos Aires offre une réelle opportunité pour Cristal grâce à l'accès à des collaborateurs très bien formés. En effet, l'accès aux études supérieures est facilité dans ce pays. De plus, le niveau d'anglais est très bon et il y a une forte présence de grandes entreprises internationales.

Quelles sont tes priorités et ambitions pour le bureau de Buenos Aires ?

Nous venons de déménager dans de nouveaux bureaux avec l'idée de recruter à l'avenir.

Étant un centre de production important pour Cristal, notre évolution dépend également des activités développées dans les autres bureaux. Nous travaillons sur le développement de nouveaux produits, comme la connexion via des APIs avec nos clients et fournisseurs. Une grande partie de notre activité concerne le développement technique. Nous collaborons avec des développeurs pour créer les outils dont les différents bureaux de Cristal ont besoin.